

Zelfverklaring Verantwoordelijk Marktgedrag Schoonmaakbedrijven

Hierbij verklaart **J.C.P.J de Zwart** Eigenaar van De Zwart facilitaire diensten BV de **Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwasserbranche** binnen bovengenoemde organisatie toe te passen.

Om de doelstellingen van de code te realiseren zijn de volgende inspanningen geleverd:

- 1) *Handelen bij aanbesteding en contractering.*
- 2) *Waarborgen van de implementatie en naleving van sociaal beleid (ook na de ingangsdatum van een contract) conform de code zoals:*
 - a) *Arbeidsomstandigheden, waaronder werkdruk;*
 - b) *Naleving van de CAO,*
 - c) *Opleidingsgraad, etc.*
- 3) *Meting door het schoonmaakbedrijf van de algemene tevredenheid van haar medewerkers.*

Bovengenoemde inspanningen hebben in 2012 het volgende resultaat opgeleverd:

- Door toepassing van nieuwe technieken en arbeidsmiddelen kunnen werknemers ergonomische en efficiënter werken waardoor er meer tijd ontstaat en zo de werkdruk afneemt. Ook maakt dit het werk leuker en afwisselender. Directie en leidinggevende stellen zich tot doel om bij constatering van problemen de juiste hulp te bieden, en waar nodig de juiste hulpinstanties aan te bevelen dan wel in te schakelen.
- Alle medewerkers hebben een exemplaar van de CAO 2012-2013 ontvangen, en deze passen wij uiteraard toe. 80% van de medewerkers heeft inmiddels de Basis cursus schoonmaak met goed gevolg afgerond. Voor 2012 staat er een volgende opleidingsronde op de planning om ook de overige 20% (nieuwe medewerkers) op te leiden. Middels de samenwerking met een extern adviesbureau die intern de cursussen verzorgt. De algemene tevredenheid (werkbeleving) van medewerkers komt tijdens onze jaarlijkse beoordelings- en functioneringsgesprekken altijd ter sprake. Ook spreken onze objectleiders de medewerkers met grote regelmaat op de werkvloer. Wanneer er mogelijkheden zijn om de tevredenheid te verbeteren passen wij deze mogelijkheden toe. Ook staat een gezonde werkomgeving hoog op de prioriteitenlijst en proberen wij op deze manier het ziekteverzuim te beheersen.
- Personeel kan gebruik maken van een vertrouwenspersoon welke kan bijstaan bij diverse problemen zowel werk gerelateerd als privé.
- Onderaannemers zijn verplicht te handelen naar de richtlijnen van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwasserbranche.

Naam : J.C.P.J de Zwart
Functie : Eigenaar
Datum : 30 augustus 2012

Handtekening :

