

## Zelfverklaring Verantwoordelijk Marktgedrag Schoonmaakbedrijven

Hierbij verklaart **M. Vrijburg** eigenaar van De Zwart facilitaire diensten BV de **Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwassersbranche** binnen bovengenoemde organisatie toe te passen.

Om de doelstellingen van de code te realiseren zijn de volgende inspanningen geleverd op het gebied van:

1. Handelen bij aanbesteding en contractering:
  - Afspraken worden vastgelegd in een schoonmaakovereenkomst;
  - Wij hanteren voor al onze werkzaamheden realistische prijzen;
  - De algemene voorwaarden worden altijd gehanteerd, dit zo ver niet in strijd met de algemene voorwaarden van de opdrachtgever;
  - Afspraken worden periodiek getoetst door in- en externe overlegsituaties;
  - Als gevolg van expertise en/of tijdelijke capaciteit maken wij incidenteel gebruik van onderaannemers of uitzendbureaus.
2. Waarborgen van de implementatie en naleving van sociaal beleid conform de code:
  - Wij maken reële calculaties zodat de werkzaamheden conform het werkprogramma op de werkvloer ook werkelijk uitvoerbaar zijn;
  - CAO afspraken worden nageleefd;
  - Opleiding en ontwikkeling wordt gestimuleerd. Al onze medewerkers hebben de gelegenheid om een vakopleiding te volgen.
3. Meting van de algemene tevredenheid van onze medewerkers:
  - Onze objectleiders bezoeken minimaal 1 keer per maand alle objecten, dit om een goed contact te houden met onze medewerkers, zodat wij tijdig de stand van (on)tevredenheid kunnen signaleren.
4. Veiligheid en milieu
  - Bij alle werkzaamheden wordt maximale aandacht besteed aan de veiligheid;
  - De negatieve invloed van de werkzaamheden op het milieu wordt tot een minimum beperkt.

Naam : M. Vrijburg  
Functie : Eigenaar

